



## Gebundelde inzet leidt tot een flexibele en toekomstgerichte IT-omgeving



Met circa 55.000 inwoners is Terneuzen de grootste gemeente van Zeeland. Het is een stoere en gastvrije gemeente met veertien kernen, waarbij de sterke band met het water duidelijk voelbaar is. De stad Terneuzen biedt een gevarieerde binnenstad en een sluisencomplex dat toegang biedt tot de havens van onder andere de Belgische stad Gent. Frank van Laerhoven begon vijf jaar geleden als teamleider IT bij de gemeente Terneuzen. In nauwe samenwerking met Apyrcus bracht hij de IT-omgeving naar een hoger niveau.



“Zowel de medewerkers van Aprycus als de leden van het IT-team van de gemeente Terneuzen verdienen een grote pluim!”

Frank van Laerhoven, teamleider  
IT gemeente Terneuzen

### Behoefte aan meer capaciteit en flexibiliteit met minimaal beheer

Al snel na zijn aanstelling constateerde Van Laerhoven samen met zijn team dat de IT-omgeving van de gemeente wel een update kon gebruiken. De enigszins verouderde systemen waren namelijk niet meer volledig stabiel. Bovendien was vanuit de organisatie behoefte aan meer capaciteit en flexibiliteit, met minimaal beheer. Van Laerhoven: “Samen met Aprycus zijn we rond de tafel gaan zitten om te onderzoeken hoe we dit het beste konden aanpakken.”

In 2013 kwamen de gemeente Terneuzen en Aprycus tijdens een bijeenkomst voor het eerst met elkaar in contact. Na de eerste kennismaking kreeg Aprycus de kans om een voorstel uit te brengen ter vervanging van de bestaande storage-omgeving (IBM System Storage DS5100). Aprycus had kort daarvoor een soortgelijk project uitgevoerd en was bekend met het traject. Het voorstel sloot goed aan op de wensen en eisen van de gemeente Terneuzen en Aprycus kreeg de kans zich te bewijzen. Ook voor de daaropvolgende vraag voor vervanging van de systeem-omgeving werd Aprycus geselecteerd. Inmiddels wordt Aprycus, mede door de succesvolle uitvoering van het meest recente project, als vaste leverancier gezien. Bertram Le Duc, directeur van Aprycus, licht toe: “Onze flexibele manier van werken en de projectmatige aanpak waarbij interne medewerkers actief bij het proces worden betrokken, sluit naadloos aan op het gedachtegoed van de gemeente Terneuzen. Het is een uitstekende match.”

### Trots op dual datacenter

Om de gemeente Terneuzen goed te begeleiden, heeft Aprycus verschillende producten en diensten ingezet. Le Duc: “We hebben de migratie van de bestaande naar de nieuwe omgeving in deelprojecten uitgevoerd. In 2014 is het verouderde storage-systeem vervangen door de gloednieuwe IBM Storwize V7000. Daardoor losten we in één keer zowel het capaciteitstekort als het performanceprobleem op. Vervolgens hebben we de backup- en restore-omgeving vervangen. Deze systemen zijn in twee datacenters geïnstalleerd: één in Terneuzen en één in een ander gemeentelijke gebouw in Axel.” Dat een gemeente over een dual datacenter beschikt komt niet vaak voor. De gemeente Terneuzen voelt zich dan ook bevoorrecht. “De datacenters zijn een exacte kopie van elkaar en verbonden door middel van een rechtstreekse glasvezelverbinding”, vertelt Van Laerhoven trots. “Zo blijft in het geval van een calamiteit altijd alle data behouden.”

In de datacenters wordt voor de verwerking van gegevens gebruikgemaakt van Lenovo Flex-systemen. Daarbinnen is een VMware-virtualisatielaag aangebracht, met zowel Linux als Windows-omgevingen. Wat betreft werkplek-automatisering gebruikt de gemeente Terneuzen Citrix-software en door middel van mini-laptops (zogenoemde MTC's) worden applicaties direct vanuit de datacenters naar de werkplekken gestreamd. Zo kunnen de medewerkers eenvoudig tijd- en plaatsonafhankelijk werken. Om de omgeving optimaal te beschermen wordt tenslotte software van IBM Spectrum Protect ingezet. De diensten van Aprycus vinden zowel op basis van 'fixed-price' als op nacalculatie plaats. Ook beschikt de gemeente Terneuzen over een strippenkaart, zodat Aprycus op incidentele basis snel ondersteuning kan bieden.

### Sterke samenwerking dankzij wederzijdse inzet

Van Laerhoven: "Er komt veel bij een dergelijk project kijken, maar door de positieve wederzijdse inzet is het erg soepel verlopen. Er doen zich altijd wel onverwachte situaties voor, maar dat geeft niet, zolang je het maar met zijn allen goed oppakt en oplost. Dat ging bij dit project erg goed en heeft tot een mooi eindresultaat geleid. Zowel de medewerkers van Aprycus als de leden van het IT-team van de gemeente Terneuzen verdienen een grote pluim!"

Met name de flexibiliteit en oplossingsgerichtheid van

"IT moet net zo vanzelfsprekend zijn als water uit de kraan"

Frank van Laerhoven, teamleider  
IT gemeente Terneuzen

Aprycus ervaarde Van Laerhoven als zeer aangenaam. "Ze boden meestal meerdere opties voorzien van een eerlijke en goed beargumenteerde onderbouwing. Die transparantie maakte de keuzes eenvoudiger." Daarop inhakend is Le Duc juist complimenteus over de gemeente Terneuzen. "De keuzes die een klant maakt zijn erg bepalend. De gemeente Terneuzen koos bewust voor een enterprise-oplossing. De apparatuur van een dergelijke oplossing is enerzijds vrij complex, maar biedt anderzijds meer mogelijkheden. Petje af dat de gemeente Terneuzen die keuze heeft durven maken."

### Voorbereid op de toekomst

Dankzij de IT-transformatie beschikt de gemeente Terneuzen

## OPLOSSINGSONDERDELEN

### Hardware

- IBM Flex System Enterprise Chassis's
- IBM/Lenovo Flex System Compute Nodes
- IBM System Networking SAN24B-5 SAN Switches
- IBM Storwize V7000 Gen2+ Disk subsystemen
- IBM TS3310 Tape Libraries
- Lenovo Storage S2200 disksysteem
- Lenovo xSeries Systemen

### Software

- VMware vSphere
- IBM Spectrum Protect
- Windows
- Linux

### Services

- IBM Hardware Support Services
- IBM Software Support
- Aprycus Flexible Smart Support Services





zen nu over een solide cloud-oplossing, met meer capaciteit en performance en minder kosten. Van Laerhoven: "We hebben met zijn allen de ambitie van een stabiele en flexibele omgeving met minimaal beheer gerealiseerd. Het vertrouwen in het systeem is daardoor gegroeid. Gaan medewerkers van de gemeente Terneuzen 's ochtends aan de slag, dan weten ze zeker dat alles naar behoren werkt. Zo hoort het naar mijn idee ook te zijn; IT moet net zo vanzelfsprekend zijn als water uit de kraan."

"IT-ontwikkelingen gaan vandaag de dag sneller dan voorheen," vult Le Duc aan. "Dat is zeker interessant, maar het stelt wel hogere eisen aan de capaciteit en de performance van IT-systemen. Bovendien heeft een gemeente met veel verschillende disciplines te maken, die ieder hun eigen softwarepakketten gebruiken en steeds meer data genereren. Vergeet ook niet indirect aan de gemeente

gelieerde partijen voor bijvoorbeeld het managen van de

stoplichten, de riolering en de gemalen. Dankzij Internet of Things (IoT) worden deze processen steeds vaker digitaal geregeld. Dat moet op een eenvoudige manier vastgelegd worden, zodat processen 24/7 door blijven draaien. Met de nieuwe IT-omgeving is de gemeente Terneuzen hiertoe in staat en zijn ze er zeker van dat ze met het oog op security en de GDPR absoluut goed zitten."

Van Laerhoven: "Door te investeren in nieuwe technologie zijn we weer up-to-date en goed voorbereid op de toekomst. We kunnen niet voorspellen hoe de situatie er over enkele jaren uitziet, maar we beschikken wel over de flexibiliteit en voldoende ruimte om snel op veranderingen te anticiperen. De systemen groeien eenvoudig modulair mee zonder performance-verlies, terwijl de mate van beheer nagenoeg gelijk blijft."

## MEER WETEN OVER APRYCUS?

Bent u ook op zoek naar de juiste IT-oplossing voor uw organisatie? Aprycus helpt u graag bij het beschermen van uw data en slim data-management. Ga naar [aprycus.com](http://aprycus.com) of neem contact op met een van onze specialisten!



## APRYCUS

Helftheuvelweg 11  
5222 AV 's-Hertogenbosch  
T 073 850 9585  
E [info@aprycus.com](mailto:info@aprycus.com)

[www.aprycus.com](http://www.aprycus.com)